

Số: 62 /KH-TTYT

Tân Bình, ngày 13 tháng 5 năm 2020.

**KẾ HOẠCH**  
**Phát động thi đua cao điểm về cải cách hành chính năm 2020**

*Căn cứ Kế hoạch số 130/KH-UBND ngày 08 tháng 5 năm 2020 của Ủy ban nhân dân quận Tân Bình về phát động thi đua cao điểm về cải cách hành chính năm 2020;*

*Thực hiện Kế hoạch số 68/KH-UBND ngày 10 tháng 03 năm 2020 của Ủy ban nhân dân quận Tân Bình phát động phong trào thi đua 200 ngày chào mừng Đại hội Đảng bộ quận lần thứ XII và Đại hội Đảng bộ thành phố lần thứ XI, tiến tới Đại hội toàn quốc lần thứ XIII.*

*Thực hiện Kế hoạch số 34/KH-TTYT ngày 23 tháng 3 năm 2020 của Trung tâm Y tế quận Tân Bình về thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2020;*

Trung tâm Y tế phát động thi đua cao điểm về cải cách hành chính năm 2020 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Phát huy tinh thần trách nhiệm và thái độ phục vụ của đội ngũ viên chức trong giải quyết các thủ tục khám bệnh, chữa bệnh nâng cao tỷ lệ người dân tham gia khám chữa bệnh tại các đơn vị trực thuộc và phòng khám đa khoa. Phần đầu đạt trên 90% ý kiến hài lòng của người dân đối với chất lượng phục vụ của viên chức, người lao động.

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả việc “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng đến sự hài lòng của người bệnh”. Nâng cao năng lực chuyên môn, tinh thần thái độ phục vụ của cán bộ y tế, đội ngũ thầy thuốc ngày càng đáp ứng được sự hài lòng, tăng số lượng tiếp cận của người dân với các dịch vụ y tế, khám, chữa bệnh của trạm y tế.

**2. Yêu cầu**

- Tập trung thực hiện chủ đề cải cách hành chính năm 2020 “Năm đẩy mạnh hoạt động văn hóa và xây dựng nếp sống văn minh đô thị” trong đó trọng tâm là “Nâng cao văn hóa công sở, văn hóa công vụ, nâng cao ý thức thái độ phục vụ người dân, doanh nghiệp”.

- Đợt phát động thi đua nhằm triển khai thực hiện sâu rộng, thu hút đông đảo cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tích cực thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn gắn với với mục tiêu nhiệm vụ của ngành y tế, đảm bảo thực hiện đúng tiến độ, chất lượng và hiệu quả gắn với sự hài lòng của người dân làm thước đo đánh giá viên chức và người đứng đầu đơn vị.

- Lãnh đạo các khoa, phòng, trạm y tế tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo khuyến khích viên chức, người lao động tích cực tham gia phong trào thi đua do Trung tâm Y tế quận phát động.

## **II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, THỜI GIAN THI ĐUA:**

### **1. Đối tượng tham gia thi đua:**

- Các khoa, phòng, trạm y tế thuộc Trung tâm Y tế quận.
- Các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc Trung tâm Y tế quận.

### **2. Nội dung thi đua:**

- “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng đến sự hài lòng của người bệnh”. Nâng cao chỉ số hài lòng của người dân với sự phục vụ của Trung tâm Y tế trên lĩnh vực khám chữa bệnh và phòng chống dịch.

- 100% công chức, viên chức, người lao động nâng cao ý thức trách nhiệm, sẵn sàng nhận nhiệm vụ, thực hiện các hoạt động phòng, chống dịch bệnh theo quy định, chấp hành nghiêm khi có sự điều động.

**3. Thời gian phát động thi đua:** bắt đầu từ ngày ban hành Kế hoạch đến ngày 25 tháng 11 năm 2020 và được chia làm 02 đợt, cụ thể:

- Đợt 1: từ ngày ban hành kế hoạch đến ngày 31 tháng 5 năm 2020.
- Đợt 2: từ ngày 01 tháng 6 năm 2020 đến ngày 25 tháng 11 năm 2020.

### **4. Tiêu chí thi đua đối với viên chức và người lao động:**

- Người đứng đầu đơn vị thể hiện tính gương mẫu, tiên phong đi đầu trong cải cách hành chính, trong thực hiện quy chế văn hóa ứng xử, đạo đức công vụ; có giải pháp mang lại hiệu quả cao trong chỉ đạo, điều hành để hoàn thành tốt công tác cải cách hành chính và không để xảy ra trường hợp viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý có hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn trong thi hành công vụ.

- Viên chức, người lao động có tinh thần trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ được giao; thực hiện tốt kỷ luật, kỷ cương hành chính; quy chế văn hóa ứng xử, đạo đức công vụ; có giải pháp, sáng kiến trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính mang lại hiệu quả.

## **III. PHÂN CÔNG TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

### **1. Phòng Tổ chức - Hành chính:**

- Nâng cao hiệu quả công tác xây dựng, ban hành các văn bản hành chính, kiểm tra, rà soát văn bản hành chính; Tham mưu các chương trình, kế hoạch cụ thể về cải cách hành chính của đơn vị.

- Phối hợp với các khoa, phòng, trạm y tế thường liên quan giải quyết các trường hợp phản ánh, khiếu nại của người dân qua đường dây nóng, hộp thư góp ý, tiếp công dân hàng ngày.

- Tham mưu cho Ban giám đốc khen thưởng các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc trong thực hiện các phong trào thi đua.

- Theo dõi, đôn đốc việc thực hiện kế hoạch này và báo cáo về Phòng Nội vụ quận theo đúng thời gian quy định.

## **2. Phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ :**

- Triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn trong đó gắn với việc thực hiện có hiệu quả “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng đến sự hài lòng của người bệnh”. Nâng cao chỉ số hài lòng của người bệnh với sự phục vụ của cán bộ y tế thuộc Trung tâm Y tế trên lĩnh vực khám chữa bệnh và phòng chống dịch.

- Triển khai thực hiện khảo sát sự hài lòng của người dân khi thực hiện và sử dụng dịch vụ khám chữa bệnh, phòng chống dịch bệnh và công khai kết quả đánh giá khảo sát tại Trang thông tin điện tử của đơn vị (thực hiện hàng tháng).

- Thường xuyên theo dõi định kỳ theo tuần, tháng kết quả đánh giá sự hài lòng của người dân để kịp thời chấn chỉnh những vấn đề còn hạn chế.

## **3. Phòng Tài chính - Kế toán:**

Đảm bảo kinh phí thực hiện nội dung kế hoạch này.

## **4. Các khoa, phòng, 15 trạm Y tế:**

- Triển khai các nội dung kế hoạch phát động thi đua cao điểm về cải cách hành chính năm 2020 trong đơn vị.

- Thực hiện tốt quy tắc ứng xử, không ngừng học hỏi nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, nâng cao tay nghề trong chăm sóc và điều trị bệnh nhân nhằm hướng đến sự hài lòng của người bệnh.

- Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến các giải pháp nâng cao hiệu quả công việc, những quy định của pháp luật đến toàn thể viên chức, người lao động để nâng cao nhận thức, nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân.

## **5. Ban biên tập Trang thông tin điện tử Trung tâm:**

- Duy trì hoạt động chuyên mục dành riêng về công tác cải cách hành chính của Trung tâm Y tế.

- Phối hợp phổ biến, tuyên truyền, giới thiệu đưa tin, hình ảnh các hoạt động và kết quả thực hiện nội dung các phong trào thi đua của Trung tâm Y tế.

## **6. Ban chấp hành Công đoàn cơ sở, Chi đoàn thanh niên, Hội Chữ thập đỏ, Hội Khuyến học:**

Tích cực phối hợp triển khai kế hoạch và thường xuyên vận động đoàn viên, hội viên tham gia thực hiện.

Trên đây là kế hoạch phát động thi đua cao điểm về cải cách hành chính năm 2020 của Trung tâm Y tế quận. Đề nghị lãnh đạo các khoa, phòng và trạm y tế phường nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện./.

### **Nơi nhận:**

- BCD CCHC quận;
- P. Nội vụ quận;
- BGD;
- Các khoa, phòng, 15 TYT;
- Lưu: VT (TCHC, VTVB)/.

**GIÁM ĐỐC**  
  
**Nguyễn Thanh Trang**



Tân Bình, ngày tháng 5 năm 2020



**NỘI DUNG ĐĂNG KÝ THI ĐUA VỀ CÁC MÔ HÌNH, GIẢI PHÁP, SÁNG KIẾN  
TRONG THỰC HIỆN CÁC CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2020**  
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 62/KH-TTYT ngày 13 tháng 5 năm 2020 của Trung tâm Y tế quận)

**\* TẬP THỂ**

STT	Nội dung đăng ký		Dự kiến hiệu quả đạt được sau khi thực hiện nội dung đăng ký thi đua	Thời gian dự kiến hoàn thành	Lĩnh vực (2)
	Nội dung đăng ký thi đua (1)	Nội dung thực hiện			
	<p>“Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”.</p> <p>Nâng cao chỉ số hài lòng của người dân với sự phục vụ của cán bộ y tế Trung tâm Y tế trên lĩnh vực khám chữa bệnh và phòng chống dịch.</p>	<p>- Người đứng đầu đơn vị thể hiện tinh gương mẫu, tiên phong đi đầu trong cải cách hành chính, trong thực hiện quy chế văn hóa ứng xử, đạo đức công vụ; có giải pháp mang lại hiệu quả cao trong chỉ đạo, điều hành để hoàn thành tốt công tác cải cách hành chính và không để xảy ra trường hợp viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý có hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn trong thi hành công vụ.</p> <p>- Viên chức, người lao động có tinh thần trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ được giao; thực hiện tốt kỷ luật, kỷ cương hành chính; quy chế văn hóa ứng xử, đạo đức công vụ; có giải pháp, sáng kiến trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính mang lại hiệu quả.</p>	<p>Nâng cao năng lực chuyên môn, tinh thần thái độ phục vụ của cán bộ y tế, đội ngũ thầy thuốc ngày càng đáp ứng được sự hài lòng, tăng số lượng tiếp cận của người dân với các dịch vụ y tế, khám, chữa bệnh của trạm y tế.</p>	<p>Tháng 11/2020</p>	<p>Khám chữa bệnh và phòng chống dịch.</p>

